



ZÁMECKÁ LÉKÁRNA TŘEBOŇ RECEPTY NA ZÁŽITKY

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD ZÁMECKÉ LÉKÁRNY

Vítejte v prostorách ZÁMECKÉ LÉKÁRNY
Březanova 118, Třeboň

Aby každá Vaše návštěva
byla vždy příjemným zážitkem,
prosíme Vás, abyste vzali na vědomí
uvedená pravidla a řídili se jimi.

I.

Obecná ustanovení

- Účelem Návštěvního řádu je zajištění ochrany bezpečnosti, zdraví a majetku v prostorech ZÁMECKÉ LÉKÁRNY a rovněž zabezpečení vhodných podmínek pro návštěvníky v průběhu konání všech akcí, které se v ZÁMECKÉ LÉKÁRNĚ uskutečňují.
- Zaměstnanci ZÁMECKÉ LÉKÁRNY, kteří zajišťují chod a akce, jsou vždy řádně označeni DRESS CODEM s názvem ZÁMECKÉ LÉKÁRNY.

II.

Prostory ZÁMECKÉ LÉKÁRNY

- ZÁMECKÁ LÉKÁRNA slouží k pořádání kulturních, vzdělávacích, divadelních, společenských a gastronomických akcí. V budově se nachází recepce – informační centrum s prodejem vstupenek, suvenýr shop, kavárna pro návštěvníky s kapacitou 30 míst k sezení, nádvoří s kapacitou 60 míst k sezení, prohlídkové místnosti v 1.NP, 2.NP a hravá půda ve 3. NP.

III.

Prodej vstupenek

- Prodej vstupenek:
 - online cestou přes webové stránky www.zameckalekamatrebon.cz
 - osobně v pokladně recepce – Infocentra.
 - Online prodej vstupenek končí 15 minut před začátkem představení/prohlídky/akce.
 - Prodej vstupenek v pokladně recepce – Infocentra ZÁMECKÉ LÉKÁRNY končí nejdříve 5 minut po začátku prohlídky/představení/akce.
 - Zakoupením vstupenky a vstupem s platnou vstupenkou na prohlídku/představení/akci vyjadřuje návštěvník ZÁMECKÉ LÉKÁRNY svůj souhlas být vázán podmínkami a obsahem tohoto Návštěvního řádu.
 - Platnou vstupenkou je návštěvník povinen se prokázat u vstupu do prostorů ZÁMECKÉ LÉKÁRNY a je povinen si ji u sebe ponechat po celou dobu pobytu v prostorech ZÁMECKÉ LÉKÁRNY. Zakoupená vstupenka platí pouze pro konkrétní prohlídku/představení/akci nebo konkrétní prostor.
 - V případě zakoupení vstupenky na prohlídku/představení/akci, které jsou vymezeny pouze maximálním počtem návštěvníků a na vstupence není uvedeno konkrétní sedadlo, je zakoupená vstupenka platná pouze pro konkrétní datum a konkrétní prohlídku/představení/akci na vstupence uvedené.
 - Zakoupenou vstupenkou se musí prokázat každý návštěvník bez ohledu na věk, tzn. i dítě. Nejsou stanoveny žádné výjimky.
 - Pokud si návštěvník zakoupí vstupenku až po začátku prohlídky/představení/akce, personál mu sám určí místo, na které je možné si vstupenku zakoupit, a to z důvodu, aby nenarušoval danou prohlídku/představení/akci.

IV.

Slevy na vstupném pro držitele průkazek ZTP a ZTP/P

- Sleva na vstupném poskytovaná držitelům průkazek ZTP a ZTP/P může být provedena v případě, že se zájemce o slevu prokáže platnou průkazkou ZTP (osoba zvlášť těžce postižená) nebo průkazkou ZTP/P (osoba zvlášť těžce postižená s doprovodem).
- Doprovodné osoby držitelů karet ZTP/P platí snížené vstupné.

V.

Storno vstupenek

- V případě, že některá prohlídka/představení/akce budou zrušena z důvodu mající charakter vyšší moci (indispozice účinkujících, vládní nařízení atd.) nebo z důvodů na straně ZÁMECKÉ LÉKÁRNY (selhání technických zařízení atd.), lze nárokovat vrácení vstupného.
- Vrácení vstupného dle čl. V bod 1. bude vyplaceno v hotovosti, na základě předložené vstupenky na prohlídku/představení/akci, které bylo zrušeno z důvodu výše uvedených.
- Změna programu vyhrazena.
- Změna termínu vyhrazena.
- Při změně termínu zůstávají vstupenky v platnosti.
- Při zakoupení vstupenky je návštěvník povinen si zkontrolovat správnost údajů na vstupence. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Návštěvník je povinen si hned u pokladny přepočítat vrácené peníze, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- V případě zrušení prohlídky/představení/akce lze vstupenky vrátit do 30 dnů od původního data prohlídky/představení/akce, není-li uvedeno jinak.
- Při poškození vstupenky nebo její ztrátě nevzniká návštěvníkovi nárok na vstup na prohlídku/představení/akci. V takovém případě je doporučeno návštěvníkovi řešit přes: provoz@zameckalekamatrebon.cz.

VI.

Pobyt v prostorech ZÁMECKÉ LÉKÁRNY

- ZÁMECKÁ LÉKÁRNA je zpřístupněna pro veřejnost podle otevírací doby. Otevírací doba je uvedena na www.zameckalekamatrebon.cz a také u vstupu do budovy. Mimo čas konání může veřejnost do prostorů ZÁMECKÉ LÉKÁRNY vstupovat pouze se souhlasem pracovníků ZÁMECKÉ LÉKÁRNY.
- Do prostoru ZÁMECKÉ LÉKÁRNY je možné využít bezbariérový vstup, který se nachází vedle vstupních dveří – červeného portálu z ulice Březanova č.p. 118. O využití bezbariérového vstupu je třeba informovat obsluhu provozovny ZÁMECKÉ LÉKÁRNY s časovým předstihem. Prostor je běžně uzamčený.
- Návštěvníci prostoru jsou povinni respektovat organizační pokyny zaměstnanců ZÁMECKÉ LÉKÁRNY.
- Návštěvníci ZÁMECKÉ LÉKÁRNY nesmí svým chováním a jednáním omezovat nebo obtěžovat jiné osoby. Jsou povinni dodržovat zásady společenského chování.
- Návštěvníci nesmí jakkoli poškozovat majetek ZÁMECKÉ LÉKÁRNY ani majetek jiných návštěvníků.
- ZÁMECKÁ LÉKÁRNA nezodpovídá za osobní věci návštěvníků odložené volně v prostorech ZÁMECKÉ LÉKÁRNY a zodpovídá pouze za věci a svršky uložené do uzamykatelných šatních skříňek. V kapsách, rukávech a taškách neponechávejte cennosti (ZÁMECKÁ LÉKÁRNA za tyto předměty nepřebírá odpovědnost). Od šatní skříňky si ná-

vštěvník bere klíč a má jej po celou dobu pobytu v ZÁMECKÉ LÉKÁRNĚ u sebe. Klíč od šatní skříňky návštěvník, po vyzvednutí osobních věcí, znovu ponechá v zámku skříňky. V případě ztráty klíče od šatní skříňky nezodpovídá ZÁMECKÁ LÉKÁRNA za ztráty a poškození věcí uložených ve skříňce třetí stranou.

- Návštěvníkům ZÁMECKÉ LÉKÁRNY je zakázáno vnášet do prostorů předměty, které by mohly poničit majetek ZÁMECKÉ LÉKÁRNY, není dovoleno do prostor ZÁMECKÉ LÉKÁRNY vnášet dětská odraždla, tříkolky apod. nebo dětské kočárky. Uvedené předměty je nutné, po dohodě s přítomným zaměstnancem, ponechat na určeném místě.
- Do prostor ZÁMECKÉ LÉKÁRNY není možný vstup s jízdním kolem.
- Do prostor ZÁMECKÉ LÉKÁRNY není možný vstup v přilbě a v cyklistické obuvi.
- Do prostor ZÁMECKÉ LÉKÁRNY není možný vstup s odhalenou spodní, nebo horní částí těla.
- Do prostor ZÁMECKÉ LÉKÁRNY není povolen vstup se zvířaty.
- Návštěvníkům není dovoleno v prostorech ZÁMECKÉ LÉKÁRNY kouřit, manipulovat s otevřeným ohněm (pokud to není z provozních důvodů předem povoleno např. během kulturních akcí) a jinými předměty ohrožujícími zdraví a bezpečnost.
- Návštěvníci, kteří ohrožují zdraví, bezpečnost, pořádek, čistotu nebo jsou pod vlivem alkoholu, omamných a návykových látek, budou zaměstnancem vyzváni k odchodu z prostor ZÁMECKÉ LÉKÁRNY.
- Návštěvníkům ZÁMECKÉ LÉKÁRNY není povoleno pořizovat během prohlídky/představení/akce, popř. koncertu jakékoliv zvukové, obrazové či zvukové obrazové záznamy na jakékoli zařízení umožňující zhotovení takových záznamů.
- Za nezletilé návštěvníky ZÁMECKÉ LÉKÁRNY odpovídají v plném rozsahu jejich zákonní zástupci.
- Zákonní zástupci odpovídají i za případnou škodu způsobenou nezletilými návštěvníky.
- Děti mladší 6 let musí být v doprovodu a pod trvalým dozorem rodičů, odpovědné osoby či jiné pověřené dospělé osoby.
- Při školních prohlídkách/představeních/akcích zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků školní výchovný dozor, který byl určen vedením školy a diváky do ZÁMECKÉ LÉKÁRNY přivedl.
- Úrazy vzniklé v prostorech ZÁMECKÉ LÉKÁRNY je povinností neprodené nahlásit zaměstnancům ZÁMECKÉ LÉKÁRNY.

VII.

Důležitá upozornění

- Pokladna se otevírá 10 minut před začátkem první prohlídky/představení/akce a uzavírá 15 minut po začátku posledního představení/akce.
- V případě, že do 10 minut od plánovaného začátku prohlídky/představení/akce není prodána žádná vstupenka, prohlídka/představení/akce může být zrušeno bez možnosti jeho zahájení v pozdějším čase.
- Začátek prohlídky/představení/akce může být z provozních důvodů odložen až o 15 minut.
- Ve venkovních prostorech ZÁMECKÉ LÉKÁRNY – NÁDVOŘÍ, může být prohlídka/představení/akce odloženo, případně přerušeno kvůli nepříznivému počasí a povětrnostním podmínkám.
- V případě mimořádné události musí návštěvník uposlechnout pokyny průvodce např. k rychlému opuštění objektu únikovými cestami.

VIII.

GDPR

- Při pořádání prohlídek/představení/akcí může ZÁMECKÁ LÉKÁRNA pořizovat fotografický nebo video záznam. ZÁMECKÁ LÉKÁRNA je správcem těchto osobních údajů, které zpracovává pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu. Pořízený fotografický nebo video záznam může být využit ve veřejně dostupných tištěných informačních materiálech ZÁMECKÉ LÉKÁRNY, v místním tisku, na webových stránkách nebo sociálních sítích pod správou ZÁMECKÉ LÉKÁRNY.
- Podrobné informace o zpracování osobních údajů návštěvníků naleznete na webových stránkách ZÁMECKÉ LÉKÁRNY.

IX.

NOUZOVÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Jednotné evrop. číslo tísňového volání 112
Policie ČR 158
Zdravotní záchranná služba 155
Hasiči 150
Městská policie 156

Tento Návštěvní řád byl vydán ředitelkou ZÁMECKÉ LÉKÁRNY a nabývá účinnosti dnem 1. 4. 2022.

Schválila: Lenka Želivská
ředitelka ZÁMECKÉ LÉKÁRNY